

Барышникова Наталия Владимировна,

Муниципальное общеобразовательное учреждение гимназия № 12

Краснооктябрьского района города Волгограда

**СИСТЕМА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ ПО
ВНЕДРЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС ШКОЛЫ**

Современная социокультурная ситуация требует изменений общеобразовательных учреждений, связанных с необходимостью их целостного развития по мере перехода из одного качественного состояния в другое. Развитие образовательных учреждений обусловлено процессом информатизации общества, который в последние годы приобрел глобальный характер. Инновационные процессы в области современного образования, связанные с информатизацией, потребовали изменений в управлении образованием, привели к возникновению инноваций в самом управлении школой и образовательным процессом.

Каждый учебный кабинет школы оборудован компьютером, подключенным к общешкольному серверу с выходом в Интернет, а также, при необходимости, Интернет-камера. Все это позволяет в наиболее полном объеме обеспечить внедрение информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс. Школа сегодня располагает следующими ресурсами:

Образовательные ресурсы: интерактивные мультимедиа сетевые профильные учебные курсы, интерактивные мультимедиа сетевые элективные учебные курсы, интерактивные мультимедиа базовые учебные курсы, интерактивный лабораторный практикум удаленного доступа, банк проектных заданий, медиатека, представленная широким спектром электронных образовательных ресурсов, базы данных, интерактивные тренажеры, интерактивные тесты.

Кадровые ресурсы: научные руководители, методисты, педагоги, тьюторы, психологи.

Функциональные ресурсы: электронный журнал, статистическая база, форумы, видео и телеконференции, дистанционные конференции и олимпиады.

Технические ресурсы: компьютеры, принтеры, сканеры, проекторы, веб-камеры, экраны, интерактивные доски, выход в Интернет.

Эффективное использование имеющихся ресурсов позволяет администратору школы положительно влиять на качество образования.

Для решения задач информатизации процесса управления образованием кроме технических средств необходимо соответствующее программное обеспечение. Одной из возможных программ, успешно зарекомендовавших себя на практике является программа Net-школа.

Net-школа – это система комплексной автоматизации деятельности образовательных учреждений. Использование системы Net-школа позволяет:

- проводить мониторинг учебного процесса и мониторинг движения обучающихся, конструктор отчетов;
- вести электронный документооборот;
- вести электронные личные дела сотрудников, обучающихся, родителей;
- интегрировать цифровые образовательные ресурсы по различным дисциплинам
- использовать систему интерактивного тестирования знаний (СИИТеЗ) обучающихся и вести базы данных ЕГЭ;
- авторизировать доступ родителей в дистанционном режиме к школьным базам данных;
- передавать SMS – сообщения об успеваемости и посещаемости детей на мобильные телефоны родителей;
- поддерживать совместную проектную деятельность с применением новых информационных технологий;
- вести электронные портфолио обучающихся и преподавателей;
- создать единую образовательную среду школы:
электронная доска объявлений;
внутренняя электронная почта;
школьный электронный форум;
каталог школьных ресурсов и др.
- дистанционно обучать детей с ограниченными возможностями или находящимися за пределами района, города, области.

Система Net-школа позволяет руководителю школы вести работу с кадрами (заполнение методических карточек, аттестация и т. п.), всю документацию по составу обучающихся, качеству обученности и др.

При наличии системы ввода и дублирования информации, вносимой в классные журналы (т. е. электронных классных журналов, которые, ежеурочно обновляются), директор (заместитель директора) имеет возможность проанализировать состав обучающихся, не успевающих по ряду предметов, обработать данные и построить электронные графики. Информационная система поможет также и социальному педагогу при анализе данных по многодетным семьям и другим группам обучающихся.

Наличие в образовательном учреждении электронной или факсимильной связи позволяет получить и отправить любой документ, отчет, сводку, письмо и т.д. из образовательного учреждения, не выезжая в органы управления. Используются информационные технологии для расчета нагрузок преподавателей, составления расписания, систематизации и хранения материалов в методических и предметных кабинетах школы, в библиографических отделах библиотек.

Сетевое подключение позволило повысить качество управленческой деятельности на основе электронного обмена информацией, а также позволяет перейти от контроля образовательного процесса к осуществлению его мониторинга.

Руководство школы систематически проводит мониторинг образовательного процесса по следующим направлениям:

1. Мониторинг потребностей, включающих в себя:

- потребности обучающихся и их родителей,
- потребности рынка труда данной территории, которые соответствуют потребностям системы профессионального образования;
- потребности системы профессионального образования.

2. Мониторинг внутренних ресурсов, которые включают в себя:

- образовательные ресурсы (профильные, базовые, элективные курсы, лабораторную базу, цифровые образовательные ресурсы);
- кадровые ресурсы (педагоги профильного обучения, педагоги, обеспечивающие базовое образование, уровень ИКТ-компетенций педагогического состава, педагоги, имеющие квалификацию сетевых педагогов и сетевых тьюторов);
- информационно-техническое обеспечение образовательного процесса (компьютеры, принтеры, проекторы, локальная сети, компьютерные классы, медиатеки, возможность выхода в Интернет и т.п.)

Оценка образовательных потребностей обучаемых и ориентация всего учебного процесса на наиболее полное удовлетворение этих потребностей - важнейшая задача в

деятельности директора. Своевременное информирование и активное участие родительской общественности в образовательном процессе на основе информационного образовательного пространства Net-школа способствует обеспечению максимальной результативности образовательного процесса.

Повышение качества образования реализуется посредством обновления его здоровьесберегающего фактора, опыта управленческой деятельности с одаренными детьми, инновационной деятельности управленческой деятельности администрации и педагогического коллектива. Педагогами школы создаются электронные дидактические материалы, диагностические тематические тесты для обучающихся, необходимые для подготовки к урокам и в дистанционном обучении. При этом компьютер, в сочетании с проекционной техникой используется как средство наглядности и как средство организации деятельности обучающихся на уроке. Это позволяет не только развивать интерес к изучаемым предметам, но и осваивать современные информационные технологии, формировать новую ценностную информационную культуру обучающихся и как следствие повышать эффективность и качество образования.

Для контроля полученных знаний, административных контрольных срезов, различных мониторингов проводится тестирование в системе «СИНТеЗ-2». Данная программа современна и особенно эффективна для организации обучения как одаренных детей, так и детей-инвалидов и школьников с ограниченными возможностями здоровья.

Возможности Net-школы позволяют директору осуществлять управление качеством образования. Заместителю директора по учебно-воспитательной работе предусмотрены модули «Отчеты» и «Объявления» позволяют осуществлять оперативное текстовое управление в вопросах обучения и воспитания детей.

Размещение нормативных документов, таких как учебный план, годовой календарный график, положение о порядке приема, перевода и отчисления обучающихся, положение об элективных курсах и предпрофильной подготовке обучающихся, программно-методическое обеспечение образовательного процесса, позволяет директору школы реально осуществлять принципы государственно-общественного управления. Возможности Net школы помогают привлечь внимание родителей обучающихся других ОУ, желающих перейти в более престижную школу. Такие родители, как правило, очень интересуются какие условия созданы в тех или иных школах, какие образовательные услуги оказывает учреждение, каких результатов достигает школа, ее положение в муниципальной образовательной системе.

Управленческая деятельность директора и его заместителей напрямую связана с контролем качества преподавания, обучения через использование возможностей Net-школы и оперативного принятия управленческих решений направленных на коррекцию результатов.

Таким образом, деятельность по управлению образовательным пространством связана с принятием решений, влияющих на совершенствование технологий распространения инновационного педагогического опыта, активного вовлечения педагогов и руководителей школы в реализацию новых инновационных проектов.