

ВСЕРОССИЙСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ, 2013 ГОД
"Творческая мастерская", рассказы, эссе, стихи, рассуждения

выполнила: Петрокова Кристина Александровна

руководитель: Чаркина Наталья Владимировна

*Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Краевой политехнический колледж»
Пермский край, п. Куеда*

ЭССЕ «ТВОРЧЕСТВО В МОЕЙ ПРОФЕССИИ»

Радость, бешенство радости - солнце, озаряющее все, что есть, и все, что будет,
- божественная радость творчества! Все радости жизни в творчестве. Любовь,
гений, труд - все это вспышки сил, вышедших из единого пламени...

Творить - значит убивать смерть.

Р. Роллан

Каждый из нас хотя бы раз в жизни задумывается - для чего я живу, что я хочу получить от жизни и оставить после себя... Не раз этот вопрос задавала и я себе. Я хочу быть нужной людям. После окончания школы передо мной встал вопрос кем быть, я решила поступить учиться на продавца. Сейчас, еще сидя на студенческой скамье, я задумалась о том, что же такое профессионализм, о том, что отличает мастера в том или ином деле от обычного специалиста. Раньше мне казалось, что главное - максимально большой арсенал знаний, навыков, технологий и инструментов, которыми человек владеет, а также богатый опыт практического применения всех этих знаний и навыков. Шло время и вскоре для меня стало очевидно, что одним только количеством прочитанных книг, прослушанных лекций и пройденной практикой не обойтись. Мне кажется, деятельность человека и творчество неразделимы, ведь, чтобы озарять светом

других, нужно носить солнце в себе. Л. Гинзбург говорил: «Высокий профессионализм – обращенное в профессию творчество».

Как известно, для гармоничного профессионального самосовершенствования и эмоционального комфорта, очень важно, чтобы в ходе повседневной трудовой деятельности человек имел возможность реализовать свой творческий потенциал. Многие современные профессии предоставляют такую возможность. И профессия продавца не исключение.

Работа продавца – живая, интересная, она именно по мне. Я человек энергичный и такая работа мне нравится. В нашей профессии надо любить работать с людьми. Продавец обслуживает покупателей. А что означает слово "обслуживать"? Обслуживать - это значит, служить людям. Быть все время на виду, работать быстро и четко, оставаясь при этом вежливым, внимательным, приветливым. Ежедневно тысячи людей напрямик идут в магазины, чтобы приобрести необходимые товары. Продавец выступает посредником между предприятиями и потребителями. И его профессия нужна людям. Квалифицированный, умелый труд продавца дарит радость, приносит удовлетворение ему самому. В любой работе есть место творчеству. Красиво оформленная витрина, удачная выкладка товара, со вкусом подобранный и оформленный подарочный набор, интерьер магазина, украшенный к празднику, букет составленный продавцом в магазине цветов – все это лишь некоторые проявления творчества, но самое главное творчество – это умение разговаривать с покупателем. И что ещё важнее - уметь активно его выслушать. После окончания техникума я планирую работать в магазине женской одежды. В этом магазине важно уметь предложить составить ансамбль или гарнитур, грамотно скомпоновать костюм и подобрать к нему аксессуары в соответствии со стилевыми и индивидуальными особенностями клиента. И всё это сделать очень тактично и ненавязчиво так, чтобы у клиента сложилось впечатление о том, что именно он и является автором этих креативных идей. «Цель творчества - самоотдача, а не шумиха, не успех» - Борис Пастернак.

Если мы хотим, чтобы наша работа была успешной, нам всем нужно творчество. Итак, что же такое творчество, вот определение: творчество - это поиск новых решений старых проблем. Продавец сталкивается с проблемами каждый день.

Продавец, мыслящий творчески, смотрит на эти проблемы не как на рутину, с которой нужно бороться старыми испытанными методами, а как на возможность применить новые, потрясающие творческие решения.

Хороший продавец всегда обеспечивает продажу, используя воображение и энтузиазм. Удачливые продавцы обычно склонны к творческому подходу в решении проблем. Они избегают старых испытанных методов решения проблем, и, напротив, ищут новые, восхитительные, творческие решения. Однажды, прогуливаясь по бутиковым линиям торгового центра, я была остановлена следующей фразой продавца: «Сударыня, я бы очень хотел вам быть полезным! Могу ли я для этого что-то сделать?». Из маленького «Метр на метр» магазина компьютерных мышей молодой человек так зазывал всех прохожих. И я к нему зашла. Такой подход вызывает уважение. Бывает же, что продавец в магазине, - что-то сказала доброе, от души – вроде бы незначительное совсем – и вдруг настроение улучшилось, душа развернулась, и музыка как будто заиграла ...

Приятно, когда Вас с улыбкой встречают,
Поняв Вашу просьбу, товар предлагают
И быстро обслужат, не портя Вам нервы,-
Вот это и есть мастерство, классный сервис.

Любую профессию, даже самую скучную и однообразную, также можно наполнить творчеством, и она вам будет приносить радость. Необходимо постоянно поднимать свою квалификацию, интересоваться новшествами в своей профессии. Если ты стараешься привнести что-то новое, сделать что-то, что никто еще не делал. С любовью подходишь к своему рабочему месту, обустройстваешь его, тогда количество обязательно перейдет в качество,

начнется самореализация. Как результат, повысится твой доход. Тебя или повысят в должности или поднимут зарплату.

Я пришла к заключению, что необходимо открывать в себе таланты, вкладывать во все любовь и тогда будет очень интересно жить. Никогда не останавливаться на достигнутом, искать пути совершенствования, развития, сделать лично свой вклад в свою жизнь, в этот мир и тогда он обязательно отблагодарит. Я молода, и многое у меня еще впереди, но я точно знаю, что моя жизнь в моих руках! У всех своя судьба. Мы можем просто жить или же создать собственную жизнь и судьбу!

