

*Сысоева Мария Владимировна*

*Областное государственное образовательное бюджетное учреждение*

*среднего профессионального образования*

*«Иркутский техникум транспорта и строительства»*

## ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА (ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ)

Необходимым условием модернизации и приведения его результатов в соответствие с международными стандартами является процесс переориентации российского образования со «знаниевого» на компетентностный подход.

Понятие профессиональной компетентности не имеет четкого, устоявшегося определения и трактуется либо слишком узко – сумма знаний, умений, навыков, усвоенных субъектом в ходе обучения, либо очень широко – уровень успешности взаимодействия с окружающей средой.

На рубеже XX-XXI вв. научно-практическая мысль обогатилась исследованиями о развитии профессиональной компетентности педагога в работах таких исследователей: Е.В. Прозорова (1998), Н.В. Харитонова (2002), И.Р. Левина, Т.А. Крюкова, С.В. Милицина (2004), Е.В. Гребенюк, А.Ю. Тимофеев (2005) и др.

Существует несколько подходов к пониманию компетентности. Американский подход рассматривает компетенцию как описание поведения сотрудника. Компетенция здесь трактуется как основная характеристика сотрудника, обладая которой он способен показывать правильное поведение и, как следствие, добиваться высоких результатов в работе. Европейский подход,



в свою очередь, рассматривает компетенцию как описание рабочих задач или ожидаемых результатов работы. Компетенция отражает способность сотрудника действовать в соответствии со стандартами, принятыми в организации.

Компетенция как поведенческая характеристика, необходима сотруднику для успешного выполнения рабочих функций, отражающая необходимые стандарты поведения. Под компетентностью понимается способность, необходимая для решения рабочих задач и получения необходимых результатов работы. Компетентность по отношению к компетенции выступает как понятие собирательное, интегративное, характеризующее личность как субъекта, реализующего в практической деятельности, имеющиеся у него компетенции.

Целесообразнее соотносить профессиональную компетентность не с обучением, а с деятельностью. В деятельности складывается вся система общения людей: их взаимодействие, обмен опытом, приобретение знаний. В деятельности создается кооперация усилий, стимулирующая активность ее участников, а она, в свою очередь, служит стимулом их личностного развития и самосовершенствования. В педагогическом процессе часто используются понятия «компетенция» и «компетентность», которые необходимо различать. Компетенция подразумевает совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним. Компетентность в свою очередь подразумевает владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности.

Психологическая компетентность педагога состоит из корпоративных, управленческих, специальных, простых и детализированных компетенций. Корпоративные компетенции поддерживают провозглашенную миссию и



ценности образовательного учреждения. Управленческие компетенции применяют в отношении должностей всех уровней управления, используются для оценки руководителей. Специальные компетенции применяют в отношении определенных групп должностей.

Психологическая компетентность педагога рассматривается как особый личностный инструмент, определяющий успешность осуществления педагогической деятельности. Понятие «профессиональная компетентность» подвижно и изменчиво. Уровень профессиональной педагогической компетентности является содержательной характеристикой педагога. Его содержание меняется в соответствии с изменяющимися условиями. Важными качествами профессиональной компетентности являются универсальность, обобщенность. Профессионально-педагогическая компетентность педагога, как интегральная профессионально-личностная характеристика педагога, включающая в себя теоретическую и практическую готовность к выполнению профессиональных функций, а также субъектные свойства личности, обеспечивает эффективность педагогической деятельности.

Профессия педагога принадлежит к числу, так называемых, коммуникативных профессий. Решая образовательно-воспитательные задачи, педагог вступает во взаимодействие, с обучающимися и студентами, с коллегами, с администрацией своего учреждения, отдела образования района, города и т. д., а также с родителями обучающихся и студентов.

Знание законов общения и развития взаимоотношений с умелым их использованием в жизни становится актуальным в наше время. В прошлом система подготовки к педагогической профессии была направлена преимущественно на формирование методической компетентности: как формировать у детей знания и умения в различных предметных областях; как проводить воспитательные мероприятия. В настоящее время этого недостаточно. Человек с высоким уровнем коммуникативной компетентности умеет ориентироваться в любой ситуации общения, четко для себя определять



коммуникативную задачу, учитывать все конкретные обстоятельства, выбирать нужную коммуникативную позицию, использовать широкий диапазон вербальных и невербальных средств. Педагогическое общение имеет свою специфику: в первую очередь это ответственность, тщательность конструирования повседневных разнообразных ситуаций общения с каждым обучающимся. Педагогическое общение рассматривается как способ реализации методов и приёмов педагогических воздействий, имеющих целью эффективное усвоение программы, развитие личности обучающегося.

Одним из конкретных проявлений психологической компетентности педагога выступает умение разрабатывать психолого-педагогические рекомендации, которые представляют собой зафиксированный в речевой форме проект возможного педагогического воздействия. Общение в жизнедеятельности педагога выступает не только как особый способ профессионального воздействия, влияния, но и как сфера его личностного развития, и как способ утверждения человека в другом человеке, как особый способ вхождения в совместную педагогическую деятельность. Коммуникативная компетентность как важная составляющая профессиональной компетентности педагога непосредственно связана с эффективностью взаимодействия, общения человека в соответствии с требованиями педагогических проблемных ситуаций, которые необходимо разрешить. Коммуникативная компетентность выступает как владение "когнитивными, эмоциональными и моторными способами поведения", которые в определенных коммуникативных ситуациях ведут к благоприятному соотношению положительных и отрицательных следствий.

Соотнесение коммуникативной компетентности с педагогической деятельностью, где компетентность определяется как уровень успешности решения проблемных ситуаций, предполагает "единство ориентировочных и исполнительских компонентов". В связи с этим коммуникативная компетентность проявляется и в профессиональной Я-концепции, и в способах



выполнения действий – умениях, в поведении. В то же время компетентность педагога в общении может рассматриваться как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного педагогического действия в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия, как целостное проявление личности.

В основе определения уровня компетентности педагога лежат профессионально значимые личностные качества, как влияние, процесс и результат изменения индивидом (в данном случае – педагогом) поведения другого человека (обучающегося), его установок, намерений, представлений, оценок в ходе взаимодействия с ним. При направленном влиянии педагог ставит перед собой задачу добиться определенного результата от обучающихся. Ненаправленное влияние подобной специальной задачи не имеет, но эффект воздействия возникает в любом случае. Таким образом, влияние рассматривается как формирование, то есть процесс активного воздействия педагога на обучающегося. Умение организовать, как способность педагога побудить обучающегося к деятельности, поступкам, действиям, направленным на достижение конкретных целей, является одной из составляющих его коммуникативной компетентности. Для осуществления своих целей в общении, педагог сознательно использует свою речь, экспрессию, побуждает обучающихся поступать определенным образом. Выбор наиболее соответствующих особенностям другого человека способов взаимодействия с ним способствует раскрытию личностного потенциала человека. Также передача информации, как основная коммуникативная функция, может нести в себе социальную, психологическую, морально-нравственную нагрузку. С помощью нее педагог не только передает учебную информацию, но и выражает собственные мнения, оценки, суждения, дает информацию об отношении к окружающим его людям, событиям, поступкам, о наличии различных способов поведения и взаимодействия, о своих интересах, стремлениях, стереотипах, предрассудках.



Особенности личности, проявляясь в профессионально значимых качествах, оказывают сильное влияние на успешность, надежность и другие объективные показатели профессиональной деятельности. Особенности характера педагогической деятельности в первую очередь требуют от педагога проявления социально-психологических качеств личности. Основные из них:

- рефлексивность,
- эмпатичность,
- гибкость,
- способность к сотрудничеству,
- общительность,
- эмоциональная привлекательность и др.

Данные социально-психологические качества личности объединяют исходные ключевые позиции педагога в деятельности, его установки, приемы педагогического воздействия, направленность, ориентации во взаимодействии. Творческая самореализация в профессии определяет профессиональное развитие педагога, его становление, интеграцию, росту. Важнейшие интегральные характеристики личности развивающегося педагога: педагогическая направленность, педагогическая компетентность, эмоциональная гибкость.

В качестве фундаментального условия профессионального становления можно рассматривать переход профессионального самосознания на более высокий уровень развития; в качестве психологического механизма – превращение собственной жизнедеятельности педагога в предмет его практического преобразования; в качестве движущих сил – противоречивое единство Я -действующего, Я -отраженного и Я -творческого. Результатом развития становится творческая самореализация педагога.

В связи с вышесказанным хотелось бы отметить преимущества оценки педагога на основе модели компетенций для образовательного учреждения:





1. Разработка единых стандартов описания эффективности работы способствует установлению взаимопонимания между сотрудниками разных классов и разных уровней;

2. Согласованность при оценке педагога: все эксперты одинаково понимают, что такое «ценные качества» работника и знают, что необходимо оценить, а что можно проигнорировать;

3. Возможность определить сильные и слабые стороны каждого сотрудника и использовать эту информацию для планирования карьеры и развития;

4. Разрабатываются стандарты качества выполняемых работ.

Для сотрудников:

1. Лучшее понимание того, что делает сотрудник и какие качества ему необходимы, а также какие требования к нему предъявляют;

2. Возможность получить обратную связь, узнать о своих сильных и слабых сторонах, общем потенциале и карьерных перспективах.

Недостатки оценки педагога на основе модели компетенций:

1. Достаточно длительный и трудоемкий подготовительный процесс;

2. Детальная оценка каждого критерия — процесс достаточно трудоемкий, целесообразный только в том случае, когда оцениваемый сотрудник получает итоговую оценку ниже ожидаемого уровня.

### **Список литературы**

1. Занина Л.В., Меньшиков Н.П. Основы педагогического мастерства. Уч.пособие.

2. Кириллова А.В. Формирование профессиональной компетентности учителя в процессе повышения квалификации. Автореферат к.пед.н.- Мурманск, 2007 , [www.nauka-pedagogika.com](http://www.nauka-pedagogika.com).



3. Кожевникова Т.А. Формирование профессиональной компетентности будущего учителя географии в процессе подготовки и проведения педагогической практики. Автореферат к.пед.н.- Мурманск, 2006.

4. Шадрина Е.В. Становление профессиональной компетентности будущего учителя, [www.nauka-pedagogika.com](http://www.nauka-pedagogika.com).

