

Писцова Лидия Александровна

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя

общеобразовательная школа № 4» Корсаковского городского округа

Сахалинская область, город Корсаков

"УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО МОНИТОРИНГА В УСЛОВИЯХ ВВЕДЕНИЯ ФГОС"

Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» определяет образование как важнейшую жизненную ценность, главный фактор развития. В контексте концепции 2020 представление о качестве жизни человека также неотделимо от качества его образования. Исходя из этой взаимосвязи, качество образования можно рассматривать как средство социализации личности, предполагающей реализацию ее основополагающих потребностей при активном взаимодействии с социумом. Данный подход, закрепленный в стратегически значимых документах, нацеливает образовательное учреждение на выбор стратегии качества. Особую остроту проблема управления качеством образования приобретает в связи с введением федеральных государственных образовательных стандартов второго поколения (ФГОС).

Исходя из требований ФГОС второго поколения понятие *результаты образовательной деятельности* обучающихся предполагает предметные, метапредметные и личностные результаты освоения основной образовательной программы общего образования обучающихся на основе формирования УУД.



Важную роль в управлении качеством образования играет мониторинг качества обучения (совокупность непрерывных контролирующих действий, позволяющих наблюдать и корректировать по мере необходимости продвижение ученика от незнания к знанию). Чтобы мониторинг стал реальным фактором управления, представлял собой определенную систему деятельности, его необходимо правильно организовать.

На I этапе следует определить объект мониторинга и направление, по которому будет вестись сбор информации (объект – класс; направление – качество преподавания, организация учебного процесса, состояние успеваемости, качество обучения учащихся).

На II этапе происходит сбор информации – основной элемент в организации мониторинга. Сбор информации осуществляется следующими методами: экспертный опрос, наблюдение, анализ документов, посещение уроков, контроль знаний, умений, навыков учащихся, анкетирование, интервью, самооценка, тестирование. Мониторинг качества преподавания осуществляется не только администрацией, но и руководителями методических объединений, учителями – предметниками. Совместная аналитическая деятельность администрации и опытных преподавателей дает хороший результат. Поэтому важно организовать качественное взаимопосещение уроков.

Мониторинг предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах. Обработка и накопление данных может проводиться в форме таблиц, диаграмм, различных измерительных шкал, в текстовой форме.

Не менее важен 3 этап аналитический. Обработка и систематизация информации послужит дальнейшему использованию данных мониторинга. Сопоставление данных мониторинга с запланированными показателями дает возможность увидеть, насколько верными оказываются наши педагогические решения, помогает скорректировать, пересмотреть методы, формы, способы



действия или же утвердиться в их правильности. Исходя из рассматриваемой темы, следует, что необходимо получить по ученику прогноз (он может быть долгосрочный – на весь период обучения, среднесрочный – на год, краткосрочный – на тему).

Б. Блумом выделяются следующие категории учащихся:

1. Малоспособные, которые не в состоянии достичь заранее намеченного уровня знаний и умений даже при большой продолжительности обучения.

2. Талантливые (около 5%), которым нередко по силам то, с чем не могут справиться остальные, и которые могут учиться в высоком темпе.

3. Обычные учащиеся, составляющие большинство (около 90%), чьи способности к усвоению знаний и умений определяются затратами учебного времени.

Для повышения качества образования особо актуальной становится роль образовательных технологий деятельностного типа в формировании личностных и метапредметных результатов.

Проблемно-диалогическая технология даёт развернутый ответ на вопрос, как научить учеников ставить и решать проблемы. В соответствии с данной технологией на уроке введения нового материала должны быть проработаны два звена: постановка учебной проблемы и поиск её решения. *Постановка проблемы* – это этап формулирования темы урока или вопроса для исследования. *Поиск решения* – этап формулирования нового знания. Постановку проблемы и поиск решения ученики осуществляют в ходе специально выстроенного учителем диалога. Эта технология прежде всего формирует *регулятивные* универсальные учебные действия, обеспечивая выращивание умения решать проблемы. Наряду с этим происходит формирование и других универсальных учебных действий: за счёт использования диалога – *коммуникативных*, необходимости извлекать информацию, делать логические выводы и т.п. – *познавательных*.



В методическом аппарате учебников предусмотрено знакомство учащихся с этой технологией (общая для всех учебников вступительная статья «Как мы будем учиться»). Этапы технологии обозначены в учебниках плашками оранжевого цвета («Определяем проблему урока», «Решаем проблему, открываем новые знания», «Сравниваем свой вывод с авторским» и т.п.).

Технология оценивания образовательных достижений (учебных успехов) направлена на развитие контрольно-оценочной самостоятельности учеников за счёт изменения традиционной системы оценивания. У учащихся развиваются умения самостоятельно оценивать результат своих действий, контролировать себя, находить и исправлять собственные ошибки; мотивация на успех. Избавление учеников от страха перед школьным контролем и оцениванием путём создания комфортной обстановки позволяет сберечь их психическое здоровье.

Данная технология направлена прежде всего на формирование *регулятивных* универсальных учебных действий, так как обеспечивает развитие умения определять, достигнут ли результат деятельности. Наряду с этим происходит формирование и коммуникативных универсальных учебных действий: за счёт обучения аргументированно отстаивать свою точку зрения, логически обосновывать свои выводы. Воспитание толерантного отношения к иным решениям приводит к *личностному* развитию ученика.

Технология оценивания реализована в предметных УМК (тетради для проверочных и контрольных работ), в «Дневниках школьника», в тетрадях по диагностике метапредметных результатов.

Технология формирования типа правильной читательской деятельности (технология продуктивного чтения) обеспечивает понимание текста за счёт овладения приемами его освоения на этапах до чтения, во время чтения и после чтения. Эта технология направлена на формирование



коммуникативных универсальных учебных действий, обеспечивая умение истолковывать прочитанное и формулировать свою позицию, адекватно понимать собеседника (автора), умение осознанно читать вслух и про себя тексты учебников; *познавательных* универсальных учебных действий, например, – умения извлекать информацию из текста.

Реализация этой технологии обеспечена методическим аппаратом учебников и тетрадей по литературному чтению и другим предметам.

