

Климчик Венера Аликовна

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

средняя общеобразовательная школа №29

город Сургут

КОНСПЕКТ ВНЕКЛАССНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

ТЕМА: КОНФЛИКТ, СТРАТЕГИИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

Тип урока: изучение нового материала.

Возрастная категория учащихся: 7 класс (13-14лет)

Продолжительность урока: 45 минут.

Цель урока: повысить уровень развития осведомленности обучающихся о диапазоне возможных стратегий поведения в конфликтах.

Задачи:

Образовательные:

- Способствовать актуализации представлений учащихся о конфликте, причинах возникновения конфликта, функциях конфликта.
- Познакомить учащихся со стратегиями поведения в конфликтах, правилами успешного разрешения конфликтных ситуаций.

Развивающие:

- Развить навыки творческого разрешения конфликтных ситуаций.
- Содействовать развитию конфликтной компетентности, коммуникативной компетентности, аналитического мышления, активности, рефлексивных способностей учащихся.

Воспитывающие:

- Воспитать культуру общения при фронтальной, групповой работе.



- Приобщить к общечеловеческим нормам морали, толерантности, воспитание внимательного отношения к окружающим.

Методы обучения:

Словесный – объяснение, беседа (проблемно-диалогический метод, рефлексивный метод).

Наглядный – демонстрация.

Практический – систематизация и применение знаний.

Форма обучения: фронтальная, групповая.

Оборудование: компьютер, мультимедиапроектор, экран, магнитофон.

Необходимые материалы: презентация (создана в программе Microsoft Power Point), плакат «Как я разрешаю конфликты с ...», карточки «Конфликтные ситуации», кубик, на гранях которого написаны первые буквы стратегий выхода из конфликта (С – соревнование, К – компромисс, Со – сотрудничество, И – избегание, П – приспособление), доска, бумажные фрукты, бумажное дерево Знаний о конфликте, диск с музыкальным фрагментом (песня «Дорогою добра», музыка М.Минкова, слова Ю.Энтина).

Структура урока:

1. Организационный момент. – 1мин.
2. Целеполагание урока. Создание проблемной ситуации. – 2мин.
3. Актуализация знаний. Изучение нового материала. – 20мин.
4. Закрепление полученных знаний. – 15мин.
5. Подведение итогов. – 5мин.
6. Рефлексия. – 2мин.

Ход урока

- 1. Организационный момент.** Приветствие учащихся, создание благоприятного психологического микроклимата урока.
- 2. Целеполагание урока.** Создание проблемной ситуации.



О чём сегодня пойдёт речь на уроке, вы догадаетесь, прослушав отрывок из басни И.А. Крылова «Лебедь, рак и щука».

*Когда в товарищах согласья нет,
На лад их дело не пойдёт,
И выйдет из него не дело, только мука.
Однажды Лебедь, Рак да Щука
Везти с поклажей воз взялись,
И вместе трое все в него впряглись;
Из кожи лезут вон, а возу все нет ходу!
Поклажа бы для них казалась и легка:
Да Лебедь рвется в облака,
Рак пятится назад, а Щука тянет в воду.
Кто виноват из них, кто прав, — судить не нам;
Да только воз и ныне там.*

Презентация. Слайд 1.

Педагог-психолог: В чем заключается мораль этой басни? Ответы учеников.

Как называются такие ситуации? (ссора, спор, конфликт...)

Они не смогли договориться, а отсюда возникла конфликтная ситуация.

Так о чём мы сегодня будем говорить на уроке? (об отношениях, конфликтах...)

Действительно, мы будем рассматривать взаимоотношения людей. Тема урока «Конфликт, стратегии разрешения конфликта».

(Слайд 2).

3.Актуализация знаний. Изучение нового материала.

Какие ассоциации возникают у вас со словом “конфликт” (ссора, спор, драка, война, неприязнь, крик, слёзы...)? Все эти действия и переживания связаны с конфликтами. Попробуйте сами сформулировать, что же такое конфликт (ученики пытаются дать определение).



Слово «конфликт» (от лат. conflictus – «столкновение») означает столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений; распря, разногласие, спор.

(Слайд 3)

Основой всех конфликтов являются противоречия, возникающие между людьми, несовпадение точек зрения, целей, интересов, позиций, убеждений. Соответственно, конфликт – это резкое обострение противоречий (конфликтная ситуация) и столкновение (инцидент) двух и более участников (субъектов) в процессе решения проблемы (объект), имеющей деловую или личную значимость для каждой из сторон.

Постановка проблемного вопроса: Можно ли прожить без конфликтов? Нужны ли конфликты человеку? (Учащиеся обдумывают и аргументировано представляют своё мнение)

Конфликты очень часто встречаются в нашей жизни - в семье, в школе, на улице. Конфликты возникают как с хорошо знакомыми людьми, так и с совершенно незнакомыми, например, в очереди, в транспорте. *Выявление и разрешение конфликтов – необходимое условие нормального развития общественной жизни.*

Педагог-психолог: Как вы думаете, какие положительные моменты можно выделить в конфликтах? А какие отрицательные функции?

Конфликты выполняют как конструктивные (положительные) функции, так и деструктивные (отрицательные) функции.

К конструктивным функциям относят: *(Слайд 4).*

- *конфликт – это важный источник развития его участников и совершенствования процесса взаимодействия, конфликт способствует преобразованию;*
- *конфликт – это инструмент разрешения противоречий; в состоянии конфликта люди осознают свои и противостоящие им интересы;*



- *конфликт способствует развитию взаимопонимания между участниками:* сплачивает группы, улучшает психологические характеристики коллектива;
- конфликт вызывает усиление социальной активности, служит одним из способов достижения социальной справедливости (соблюдение социальных норм, правил, ценностей).

Деструктивные функции конфликта:

(Слайд 5).

- разрушение существующей совместной деятельности;
- ухудшение отношений;
- негативное самочувствие участников конфликта;
- низкая эффективность дальнейшего взаимодействия.

Следовательно, возможны два исхода конфликта: усиление конфликта (обострение противоречия и борьба его участников) или затухание конфликта (затухание борьбы и постепенная гармонизация взаимоотношений участников конфликта).

Все конфликты не только в классе, школе, но и в мире происходят от того, что люди не знают способов выхода из них. Многие конфликты возникают тогда, когда ребята преследуют свои эгоистические интересы в ущерб интересам класса.

Противоположные интересы людей не всегда ведут к конфликту: например, спортсмены соревнуются друг с другом по всем правилам, в этом случае конфликт не возникает.

Можно и нужно научиться предотвращать конфликты и разрешать конфликты. Этому и будет посвящено наше занятие.

Педагог-психолог: Вернемся к басне и ее героям.



Постановка проблемного вопроса: Как, по-вашему, можно было разрешить их конфликтную ситуацию? И можно ли вообще ее решить? (*Высказывания детей.*)

Выходов из этой и других ситуаций может быть несколько, все зависит от стратегии поведения человека в конфликте.

Прежде чем разобрать стратегии поведения в конфликтной ситуации, давайте выполним упражнение «Праздничный пирог». (Слайд 6).

Педагог-психолог: Представьте себе, что к вам на день рождения пришли друзья пить чай с праздничным тортом, украшенным шоколадными фигурками, дольками засахаренных фруктов. Торт небольшой, его надо разрезать. Как вы как именинник себя поведете? (Слайд 7).

Варианты поведения и соответствующие им стратегии поведения:

1. Откажетесь разрезать, попросите кого-нибудь из гостей или родных об этом, дабы никого не обидеть. (*Избегание.*)

2. Разрежете сами, на свое усмотрение, кому какой кусок - не важно, себе - лучший. (*Конкуренция.*)

3. Учтете пожелания гостей, себе возьмете кусок, какой достанется. (*Приспособление.*)

4. Постараетесь поделить поровну между всеми участниками праздника, включая и себя. (*Сотрудничество.*)

5. Скажете, что торта вам не очень хочется, пусть он весь достанется гостям, а вот шоколадные фигурки вы бы съели. (*Компромисс.*)

Выбрали? Давайте посмотрим, какие выделяют стратегии поведения (разработана К.Томасом) (Слайд 8).

На плакате «Как я разрешаю конфликты с ...» представленные иллюстрации демонстрируют разные способы выхода из конфликтной ситуации на таком простом примере: «Как разделить апельсин, если нас двое, а он один?»

Все стратегии имеют как положительные, так и отрицательные стороны.



Однако если конфликт произошел из-за грубости, несправедливости, обмана, эти стратегии могут оказаться бессильными.

Вопросы к учащимся

- Как вам кажется, какой из этих пяти способов чаще встречается в реальной жизни?
- Какой из них, на ваш взгляд, дает положительные результаты? А какая стратегия поведения только ухудшает положение?
- От чего зависит эффективность того или иного выхода: от самого человека, от ситуации, от других людей?

Выбор стратегии поведения в конфликте определяется многими факторами. Нужно учитывать ситуацию, личность соперника и свою.

4. Закрепление полученных знаний.

Игра «Конфликтные ситуации»

(Слайд 9).

Педагог-психолог: Сейчас вам предстоитделиться на пять групп.

В игре нам понадобятся карточки с описанием конфликтных ситуаций, а также кубик, на гранях которого – первые буквы названий стратегий выхода из конфликтной ситуации. На шестой – задумчивый человечек. На столе рубашкой вверх лежат карточки «Конфликтные ситуации».

Каждая группа берёт одну ситуацию, а затем бросает кубик. В зависимости от того, какая буква оказалась сверху, участники придумывают, как разрешить описанную ситуацию именно тем способом, который указан на кубике (С – соревнование, К – компромисс, Со – сотрудничество, И – избегание, П – приспособление). Если участникам выпала грань кубика без надписи, с рисунком человечка, они сами выбирают, каким способом воспользоваться, а остальные отгадывают, что это за способ.

(Слайд 10).

Если группа правильно сориентировалась и нашла соответствующий выход из конфликта, она получает два очка. Если группа не смогла найти верное решение, карточка с описанием ситуации передается другой команде, которая



при нахождении выхода из конфликта получает один балл и продолжает игру, бросая кубик и выбирая карточку.

Побеждает та команда, которая наберет наибольшее количество баллов.

После обсуждения в группах дети рассказывают всем о выбранной ими стратегии, проходит их обсуждение.

5. Подведение итогов.

Вопросы к учащимся

- Какой из пяти способов является наиболее легким, а какой наиболее трудным для распознавания?
- Как вам кажется, какие правила успешного разрешения конфликтных ситуаций, можно выделить?

Правила успешного разрешения конфликтных ситуаций: (Слайд 11).

1. Говорите только о своих чувствах, а не переходите на личность и не оскорбляйте (например, «Опять, бессовестный, ты вернулся с прогулки домой поздно». А если: «Я так волновался, на улице темно, а тебя нет дома»). Сообщая о своих обидах, переживаниях, участники получают разрядку. В процессе обмена эмоциями в ходе беседы участники осознают смысл происходящего.
2. Говорите чётко и ясно, чтобы собеседник мог понять, какой смысл вы вкладываете в свои слова.
3. Научитесь слушать собеседника. Внимательно слушать кого-то – это значит слышать слова, которые он говорит, и стараться понять его чувства.
4. Признавайте свои ошибки, извинись! Извиниться не просто, но это возможный способ прекратить конфликт.
5. Быть готовым к переговорам. «Давай обсудим ситуацию». Предлагайте различные варианты решения конфликта, пока не достигните соглашения, которое устроит вас обоих. Важен совместный поиск путей преодоления конфликтов (диалог сторон).



Выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации во многом определит ее развитие. Правильный выбор стратегии поведения позволит избежать или уладить конфликт. Необходимо делать акцент не на «кто виноват?», а на «что делать?».

6.Рефлексия. Что нового и полезного вы узнали на уроке? Ответы запишите на бумажных фруктах и поочерёдно прикрепите их к дереву Знаний о конфликте.

Педагог-психолог. Вы были сегодня активны, инициативны, креативны! Попробуйте по-новому взглянуть на конфликты в повседневной жизни, и вы сможете уверенно и даже творчески находить из них выход. Наша встреча подошла к концу, хочется пожелать вам, чтобы вы и окружающие вас люди были всегда готовы к ... правильно, *сотрудничеству!* Будьте добрыми по отношению к другим людям, друг другу. И тогда вы сумеете избежать любых конфликтов, а ваше добро вернётся к вам с торицей. Идите по жизни Дорогою Добра (звучит песня «Дорогою добра»). Спасибо всем!

Мне было приятно работать с вами.

Литература для педагога-психолога:

Ильгамова С. Что такое конфликт? // Школьный психолог.- №13. – 2007 – с. 8-9

Землянушкина О. Конфликты между детьми и их разрешение. // Школьный психолог. – №43. – 2001. – с. 12-13.

Курбатов В.И. Конфликтология /В.И.Курбатов. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2005. – 445с.

Монина Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Методические рекомендации по работе с плакатами «Как я разрешаю конфликты с...». – СПб.: 2006. – 22с.

Рудакова И.А. Конфликтология для педагогов / И.А.Рудакова, С.В.Жильцова, Е.А.Филипенко. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2005. – 155с.



Литература для учащихся:

Монина Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Комплект психологического инструментария (Плакат «Как я разрешаю конфликты с...», карточки «Конфликтные ситуации») – СПб.: Речь, 2006.

